

Hải Dương, ngày 01 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tổng hợp phiếu điều tra xã hội học của cán bộ y tế và người dân khám chữa bệnh tại cơ sở y tế công lập trên địa bàn

*(Kèm theo báo cáo số 113/BC-VHXXH ngày 01 tháng 12 năm 2021 của
Ban văn hóa xã hội về thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị của các cơ sở
khám chữa bệnh công lập trên địa bàn tỉnh)*

Để phục vụ cho Đoàn giám sát chuyên đề Ban văn hóa - xã hội về thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị của các cơ sở khám chữa bệnh công lập trên địa bàn tỉnh, Đoàn giám sát đã cử Tổ chuyên viên phát 250 phiếu cho y, bác sỹ, kỹ thuật viên làm việc tại một số cơ sở khám chữa bệnh công lập (bệnh viện: Phục hồi chức năng, Y học cổ truyền, Mắt - Da liễu, Đa Khoa, Phổi), 250 phiếu đối với người dân khám chữa bệnh nhằm đánh giá thực trạng cơ sở vật chất, chất lượng trang thiết bị của các cơ sở khám chữa bệnh công lập trên địa bàn tỉnh đồng thời qua những ý kiến đóng góp của cán bộ y tế và người dân, Ban sẽ đưa ra những đề xuất, kiến nghị đối với các cơ quan liên quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhằm góp phần nâng cao chất lượng quản lý, hiệu quả sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn nhân lực của các cơ sở khám chữa bệnh trong thời gian tới, đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh trong giai đoạn hiện nay. Thời gian điều tra tiến hành từ ngày 08/11-14/11/2021 .

A. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐIỀU TRA:

Mục đích của cuộc điều tra là để thu nhận những thông tin trung thực, khách quan, đánh giá thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị của cơ sở y tế công lập cũng như phản ánh tâm tư, nguyện vọng của cán bộ y tế và người dân. Kết quả của cuộc điều tra là cơ sở khoa học để phục vụ cho những kiến nghị phù hợp. Việc triển khai thực hiện điều tra được tiến hành nghiêm túc, đảm bảo đúng mục đích, nội dung, đối tượng, khách quan, tiết kiệm và bảo toàn 100% số phiếu phát ra.

B. KẾT QUẢ ĐIỀU TRA CỤ THỂ NHƯ SAU:

I. Đối với cán bộ y tế

1. Cơ sở vật chất của cơ sở khám chữa bệnh công lập nơi các y, bác sỹ, kỹ thuật viên công tác

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	23	9,2%
Tốt	22	8,8%
Chấp nhận được	175	70%
Chưa tốt	30	12%

- Lý do chưa tốt:

- + Cơ sở vật chất xuống cấp, nhiều công trình sử dụng lâu năm
- + Nhà vệ sinh nhân viên bị tắc, bẩn
- + Nhà để xe cần được cải tạo
- + Cần sửa chữa, nâng cấp các khối nhà khám chữa bệnh và làm việc cho nhân viên y tế
- + Sân của bệnh viện cần được cải tạo nâng cấp

2. Đánh giá việc xử lý nước thải của cơ sở y tế công lập nơi y, bác sỹ, kỹ thuật viên công tác

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	5	2 %
Tốt	55	22%
Chấp nhận được	155	62%
Chưa tốt	35	14%

- Lý do chưa tốt: Do lâu năm, hệ thống xử lý nước thải xuống cấp

3. Hệ thống phòng cháy chữa cháy của cơ sở y tế

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	0	0 %
Tốt	23	9,2%
Chấp nhận được	200	80%
Chưa tốt	27	10,8%

- Lý do chưa tốt:

+ Chưa có hệ thống phòng cháy chữa cháy.

+ Nhiều khu nhà điều trị đã được xây dựng từ lâu nên chưa thiết lập được hệ thống phòng cháy, chữa cháy.

4. Việc trụ sở làm việc vào mục đích cho thuê

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Không	25	10%
Có	175	90%

5. Đánh giá về hiệu quả sử dụng trang thiết bị

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	34	13,6 %
Tốt	127	50,8%
Chấp nhận được	67	26,8%
Chưa tốt	22	8,8%

- Lý do chưa tốt: Do một số trang thiết bị sử dụng nhiều lần, bị hỏng, chưa được sửa chữa.

6. Đánh giá số lượng trang thiết bị hiện nay trong phục vụ nhu cầu chẩn đoán bệnh cho người dân

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Đã đủ	20	8%
Chưa đủ	230	92%

- Lý do chưa đủ:

+ Nhiều trang thiết bị phải hoạt động quá tải: máy chụp cắt lớp cộng hưởng từ, bơm tiêm điện, monitor

+ Một số máy hư hỏng cần thay thế

+ Thiếu nhiều máy móc phục vụ cho việc chẩn đoán xác định bệnh: điện giải đồ, sinh hóa, máy xét nghiệm miễn dịch tự động, máy đo loãng xương, máy chụp CT, máy chụp cộng hưởng từ, 1 số máy Phục hồi chức năng, máy kéo giãn cột sống, máy tập vật lý trị liệu bệnh nhân sau chấn thương, máy điện phân trị liệu, máy xung kích trị liệu, MRI, thiết bị phục vụ các chuyên khoa như mắt, tai, mũi họng, máy xét nghiệm, thăm dò chức năng, cận lâm sàng, máy sốc điện, máy thở chức năng cao, máy soi da, demoscopy, trichoscopy,

7. Công tác vận hành các trang thiết bị của các cơ sở khám chữa bệnh công lập

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Tốt	200	80%
Không tốt	50	20%

- Lý do chưa tốt:

+ Có trang thiết bị hiện đại nhưng chưa có kỹ thuật viên để vận hành dẫn đến tình trạng chưa sử dụng được trang thiết bị đó.

+ Không có phòng vật tư chuyên trách

+ Chưa được tập huấn mở rộng

8. Công tác đào tạo để vận hành trang thiết bị

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Được đào tạo	199	79,6%
Không	51	20,4%

9. Tình trạng trang thiết bị chưa được đưa vào sử dụng

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Có	130	52%
Không	120	48%

Lý do:

+ Một số máy móc đã có nhưng nhân lực còn thiếu để sử dụng: máy oxy cao áp, hệ thống hóa lỏng

+ Máy hỏng nhưng chưa sửa chữa được

+ Nhân lực đã có nhưng chưa đủ thời gian theo quy định để vận hành máy móc

+ Một số trang thiết bị hiện đại và đắt tiền nên chưa cập nhật được cách dùng

10. Đánh giá công tác duy tu, sửa chữa bảo trì các trang thiết bị hàng năm

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Tốt	62	24,8%
Không tốt	188	75,2%

11. Đề xuất của các y, bác sỹ, kỹ thuật viên giúp Ban đưa ra những các giải pháp, kiến nghị đối với các cơ quan liên quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhằm góp phần nâng cao chất lượng quản lý, hiệu quả sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn nhân lực của

các cơ sở khám chữa bệnh trong thời gian tới, đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh trong giai đoạn hiện nay

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Sửa chữa, nâng cấp, xây mới cơ sở vật chất	234	93,6%
Đầu tư trang thiết bị y tế hiện đại	200	80%
Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh	176	70,4 %
Nâng cao chất lượng đội ngũ y, bác sĩ	132	52,8%
Cải thiện thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sĩ	119	47,6%
Đơn giản hóa thủ tục hành chính	230	92%

II. Đối với người dân

1. Số lần người dân được điều tra đến thăm khám tại các cơ sở khám chữa bệnh/năm

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
01 lần	20	8%
Từ 02-05 lần	120	48%
Trên 05 lần	60	24%

2. Cảnh quan của cơ sở y tế công lập nơi người dân đến thăm khám:

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	18	7,2%
Tốt	55	22%
Chấp nhận được	105	42%
Chưa tốt	72	28,8%

- Lý do chưa tốt: cơ sở vật chất cũ, xuống cấp, Chật hẹp, không đủ chỗ ngồi

3. Cơ sở vật chất của cơ sở y tế nơi người dân đến thăm khám

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	15	0,6%
Tốt	62	24,8%
Chấp nhận được	90	36%
Chưa tốt	83	33,2%

- Lý do chưa tốt: Bệnh viện xây dựng lâu năm, hạ tầng nhà cửa, sân công xuống cấp, nhà vệ sinh xuống cấp, hỏng hóc nhiều

4. Đánh giá của bệnh nhân về chất lượng giường bệnh, buồng bệnh khi nằm điều trị tại các cơ sở khám chữa bệnh y tế

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Tốt	92	36,8%
Chưa tốt	158	63,2%

- Lý do chưa tốt:

+ Giường bệnh gãy nhiều, chưa được sửa chữa

+ Bệnh nhân phải nằm ghép 2 người 1 giường.

+ Phòng điều trị nội trú quá chật chội, chất lượng kém, cơ sở vật chất phục vụ người dân còn thiếu; thiếu tủ để đồ; chưa có nhà vệ sinh riêng, cửa nhà vệ sinh gãy hỏng chưa được sửa chữa; nhà vệ sinh mất nước liên tục.

+ Không có khu tắm rửa vệ sinh cho bệnh nhân riêng biệt.

+ Tường bị thấm nước, dột.

5. Trang thiết bị của các cơ sở y tế công lập

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	22	8,8%
Tốt	55	22%
Chấp nhận được	88	35,2%
Chưa tốt	85	34%

- Lý do chưa tốt:

Trang thiết bị còn thiếu, bị hỏng nhiều, chưa đáp ứng nhu cầu của người dân. Nhiều máy điện châm bị hỏng.

6. Người dân được chỉ định xét nghiệm, làm các thủ thuật, điều trị trong quá trình khám chữa bệnh

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Có	225	90%
Không	25	10%

- Chất lượng trang thiết bị mà người dân được sử dụng

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	8	3,2%
Tốt	40	16%
Chấp nhận được	82	32,8 %
Chưa tốt	120	48%

7. Tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sĩ ở các cơ sở y tế công lập

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Rất tốt	40	16%
Tốt	192	76,8%
Chấp nhận được	15	6 %
Chưa tốt	3	1,2%

8. Đề xuất của người dân để đưa ra các giải pháp, kiến nghị đối với các cơ quan liên quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhằm góp phần nâng cao chất lượng quản lý, hiệu quả sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn nhân lực của các cơ sở khám chữa bệnh trong thời gian tới, đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh trong giai đoạn hiện nay

Chỉ tiêu	Số phiếu	Tỷ lệ
Sửa chữa, nâng cấp, xây mới cơ sở vật chất	225	90%
Đầu tư trang thiết bị y tế hiện đại	192	76,8%
Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh	176	70,4 %
Nâng cao chất lượng đội ngũ y, bác sĩ	163	65,2%
Cải thiện thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sĩ	165	66%
Đơn giản hóa thủ tục hành chính	200	80%