

Số: /BC-UBND

Hải Dương, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
của công dân, công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022;  
phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023**  
*(Báo cáo tại Kỳ họp thứ 12, HĐND tỉnh khoá XVII)*

Thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp cuối năm 2022 của HĐND tỉnh khoá XVII;

UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023, cụ thể như sau:

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành chủ động nắm bắt tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa tham nhũng.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 18/8/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hải Dương; giao Tổ công tác của tỉnh thực hiện kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 1642/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 14/01/2021 của UBND tỉnh về công tác PCTN năm 2021; Kế hoạch số 4740/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Kế hoạch số 623/KH-UBND ngày 25/02/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện công tác kê khai, công khai tài sản, thu nhập lần đầu theo quy định của Luật PCTN năm 2018 và kê khai tài sản, thu nhập năm 2021; Văn bản số 3102/UBND-VP ngày 24/8/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác PCTN; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND tỉnh về tự đánh giá công tác PCTN năm 2022 của tỉnh Hải Dương; chỉ đạo chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với các sở, ngành có liên quan, tập trung giải

quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tăng cường đối thoại với công dân, tích cực tuyên truyền chính sách, pháp luật đến người dân; chỉ đạo ngành Thanh tra tỉnh Hải Dương tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Trong thời gian vừa qua, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành, các địa phương trong tỉnh quan tâm thực hiện, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, nhằm giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của công dân, ổn định để phát triển kinh tế xã hội và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Trong năm 2022, tình hình công dân đến trụ sở tiếp công dân cơ quan hành chính nhà nước các cấp để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng ít (*tăng 3,56% so với cùng kỳ năm 2021*); số lượng đơn thư của công dân gửi đến cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh giảm 15,37% so với cùng kỳ năm 2021.

### **1. Công tác tiếp công dân**

- Công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh, thủ trưởng các cấp, các ngành từ tỉnh đến cơ sở tiếp tục được quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt. Năm 2022, cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp 6.365 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*tiếp thường xuyên 2.766 lượt; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 3.599 lượt*), tăng 219 lượt (*=3,56%*) so với cùng kỳ năm 2021; bao gồm: Cấp tỉnh tiếp 1.103 lượt người (UBND tỉnh tiếp 383 lượt; Thanh tra tỉnh tiếp 34 lượt; các sở, ngành tiếp 686 lượt người); cấp huyện, xã tiếp 5.262 lượt người.

- Trong kỳ báo cáo, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp đã tiếp 141 đoàn đông người; trong đó, có 38 đoàn công dân tập trung đông người với số lượt người tiếp là 114 lượt tại trụ sở tiếp công dân của tỉnh (*Chi tiết có Phụ lục số 01 kèm theo*). Qua rà soát thấy, các vụ việc chủ yếu phát sinh từ những năm trước, đã được giải quyết nhưng công dân chưa nhất trí, vẫn tiếp tục có ý kiến; một số vụ việc mới phát sinh nhưng không có vụ việc nào nổi cộm, phức tạp. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, đối thoại với công dân, tổ chức thực hiện nghiêm các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đồng thời, tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh để ổn định tình hình địa phương.

### **2. Tiếp nhận và xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh đã tiếp nhận 6.083 đơn, trong đó 4.999 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đủ điều kiện xử lý (*khiếu nại 291 đơn; tố cáo 330 đơn; kiến nghị, phản ánh 4.378 đơn*), giảm 908 đơn (*=15,37%*) so với cùng kỳ năm 2021; trong đó: Cấp tỉnh là 1.897 đơn (UBND tỉnh 1.276 đơn; Thanh tra tỉnh 101 đơn; các sở, ngành 520 đơn); cấp

huyện, cấp xã là 3.102 đơn. Các cấp, các ngành trong tỉnh đã thực hiện phân loại, xử lý 100% số đơn tiếp nhận nêu trên, kết quả phân loại, xử lý đơn như sau:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính các cấp là 2.823 đơn chiếm 56,47%, trong đó: Đơn khiếu nại là 173 đơn, đơn tố cáo là 148 đơn, đơn kiến đề nghị, kiến nghị, phản ánh là 2.502 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn trùng lặp là 2.176 đơn, chiếm tỷ lệ 43,53%.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân phần lớn liên quan đến lĩnh vực đất đai. Đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành chiếm tỷ lệ thấp, chủ yếu là đơn đề nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền, đơn trùng lặp.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### *- Kết quả giải quyết khiếu nại*

Số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền và đã thụ lý giải quyết là 138 vụ việc, trong đó: Số vụ việc đã kết thúc định giải quyết là 114 vụ việc (đạt 82,6%); số vụ việc còn lại là 24 vụ việc đang trong thời gian giải quyết. Phân tích kết quả giải quyết 114 đơn khiếu nại thấy: 03 đơn khiếu nại đúng (chiếm 4,38%); 69 đơn khiếu nại sai (chiếm 60,52%); 04 đơn khiếu nại đúng một phần (chiếm 3,5%); 04 đơn khiếu nại công nhận quyết định giải quyết lần đầu (chiếm 3,5%); 01 đơn hủy, sửa một phần quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu (chiếm 0,87%); 31 đơn khiếu nại công dân rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục (chiếm 14,87%).

Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị trả lại quyền lợi cho 03 cá nhân, kiến nghị xử lý hành chính 03 cá nhân là công chức, viên chức.

#### *- Kết quả giải quyết tố cáo*

Số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền và đã thụ lý giải quyết là 136 vụ việc; Số vụ việc đã được giải quyết là 127 vụ việc (đạt 93,38%; gồm 92 vụ việc có kết luận nội dung tố cáo; 35 vụ việc đình chỉ giải quyết tố cáo và công dân rút toàn bộ nội dung tố cáo), số đơn còn lại đang trong thời gian giải quyết. Phân tích kết quả giải quyết 92 đơn tố cáo thấy: 17 đơn tố cáo đúng (chiếm 18,48%); 52 đơn tố cáo sai (chiếm 56,52%); 22 đơn tố cáo có đúng, có sai (chiếm 23,91%); 01 đơn tố cáo tiếp có đúng, có sai (chiếm 1,09%).

Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi nộp ngân sách số tiền 35 triệu đồng, kiến nghị xử lý hành chính là 08 người, trong đó có 05 người là cán bộ, công chức, viên chức.

### **4. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 1642/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh Hải Dương về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Qua rà

soát, năm 2022 không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Hải Dương đủ tiêu chí đưa vào rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP.

### **III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

#### **1. Thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động**

Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh đã thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng, gắn với thực hiện cải cách hành chính và quy chế dân chủ cơ sở. Tập trung công khai các lĩnh vực như: Công khai dự toán, quyết toán ngân sách; công tác cán bộ; tài chính; quản lý đất đai, tài sản công; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết các thủ tục hành chính; kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; chương trình, kế hoạch thanh tra, kiểm tra,... Việc công khai được các cơ quan, đơn vị thực hiện bằng nhiều hình thức như: Ban hành văn bản; niêm yết tại trụ sở làm việc; thông báo công khai tại hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

#### **2. Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ**

Xác định công tác xây dựng, rà soát và hoàn thiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn giữ vai trò quan trọng trong công tác phòng ngừa tham nhũng, hằng năm, UBND tỉnh đã chỉ đạo tổ chức rà soát, kịp thời ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các văn bản về chế độ, định mức, tiêu chuẩn và công khai các chế độ, định mức, tiêu chuẩn theo quy định.

Các cơ quan, đơn vị đã căn cứ các quy định của Trung ương và của tỉnh để cụ thể hóa thành các tiêu chuẩn, định mức của cơ quan, đơn vị. Đến nay các sở, ngành, địa phương đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tổ chức, biên chế và tài chính, thực hiện quản lý thu chi theo quy định; 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trong tỉnh đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý sử dụng tài sản công và thực hiện đảm bảo tiết kiệm nguồn lực tài chính, bổ sung tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, qua đó đã nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng kinh phí, tài sản của Nhà nước, góp phần quan trọng trong việc phòng ngừa tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị. Công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về chế độ, định mức tiêu chuẩn được chú trọng; các sở, ngành, địa phương đã tăng cường rà soát các chế độ, định mức, tiêu chuẩn thuộc phạm vi quản lý. Ngành Tài chính và Kho bạc tỉnh phối hợp hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành các chế độ định mức, tiêu chuẩn, đảm bảo thanh toán, chi trả theo đúng chế độ quy định, kiên quyết từ chối thanh toán, các khoản chi vượt tiêu chuẩn, định mức, kịp thời chấn chỉnh các sai phạm.

#### **3. Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn**

- Đối với nội dung thực hiện kê khai tài sản, thu nhập: Thực hiện Kế hoạch số 623/KH-UBND ngày 25/02/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện

công tác kê khai, công khai tài sản, thu nhập lần đầu theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và kê khai tài sản, thu nhập năm 2021; Thanh tra tỉnh đã ban hành Công văn số 1052/TTr-PCTN ngày 25/11/2021 hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện kê khai tài sản, thu nhập hằng năm và kê khai tài sản, thu nhập bổ sung năm 2021. Kết quả kê khai tài sản, thu nhập năm 2021 như sau: Tổng số người phải kê khai tài sản, thu nhập hằng năm, bổ sung và lần đầu của năm 2021 thuộc đối tượng Thanh tra Chính phủ và Thanh tra tỉnh kiểm soát tài sản, thu nhập là 4.985 người; số người đã kê khai là 4.985 người, đạt 100%. Tổng số bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2021 đã công khai là 4.985 bản, đạt 100% so với tổng số bản kê khai của người đã kê khai.

- Về việc xác minh tài sản, thu nhập: Thực hiện Công văn số 248/TTCP-C.IV ngày 08/7/2022 của Thanh tra Chính phủ về việc định hướng xác minh tài sản, thu nhập năm 2022, UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch xác minh tài sản, thu nhập năm 2022 trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và tổ chức thực hiện việc xác minh theo kế hoạch được duyệt. Việc xác minh tài sản, thu nhập được dự kiến triển khai thực hiện trong Quý IV/2022.

#### **4. Kết quả phát hiện các vụ việc tham nhũng**

Qua theo dõi, nắm bắt tình hình công tác phòng, chống tham nhũng và theo Báo cáo của Công an tỉnh, trên địa bàn tỉnh đã phát hiện 12 vụ có dấu hiệu tội phạm tham nhũng, trong đó có 02 vụ phát hiện qua công tác thanh tra, giải quyết tố cáo.

*(Chi tiết có Phụ lục số 02 kèm theo).*

#### **5. Kết quả công tác thanh tra**

- Năm 2022, ngành Thanh tra tỉnh Hải Dương thực hiện 184 cuộc thanh tra hành chính (*158 cuộc theo kế hoạch; 26 cuộc đột xuất*) và 965 cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành. Qua thanh tra, kiểm tra đã phát hiện vi phạm về kinh tế với số tiền 73 tỷ 998 triệu đồng; trong đó: kiến nghị thu hồi 23 tỷ 955 triệu đồng, kiến nghị giảm giá trị quyết toán và xử lý khác 50 tỷ 043 triệu đồng; xử phạt vi phạm hành chính 9 tỷ 266 triệu đồng và kiến nghị chấn chỉnh nhiều hạn chế, thiếu sót của các đơn vị.

- Nội dung thanh tra, kiểm tra tập trung vào công tác quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí; thực hiện quản lý đầu tư xây dựng cơ bản; công tác quản lý, sử dụng đất đai; việc chấp hành chính sách, pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh, thực hiện nghĩa vụ với Nhà nước tại các doanh nghiệp và thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

### **IV. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Kết quả đạt được**

##### **1.1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước các cấp quan tâm và thực hiện nghiêm túc theo quy định, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên. Các cơ quan, đơn vị luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ. Lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian đối thoại, lắng nghe phản ánh, kiến nghị của công dân; đơn thư được xem xét, giải quyết thấu tình đạt lý, nhiều vụ việc xảy ra được giải quyết ngay từ cơ sở. Vì vậy, trong năm 2022, trên địa bàn tỉnh đã giải quyết cơ bản những tình hình nổi cộm, không có vụ việc nào quá phức tạp.

- Ngành Thanh tra đã tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các sở, ngành, chủ tịch UBND cấp huyện, trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc sở, huyện và chủ tịch UBND cấp xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (*Năm 2022, toàn ngành đã thực hiện 25 cuộc thanh tra trách nhiệm*). Qua thanh tra trách nhiệm đã kiến nghị xử lý hành chính 01 tổ chức và 01 cá nhân, đồng thời giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương làm tốt hơn nữa công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó, góp phần nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **1.2. Về công tác phòng, chống tham nhũng**

- Công tác phòng, chống tham nhũng tiếp tục được triển khai thực hiện cơ bản đồng bộ, thường xuyên. Việc tuyên truyền, giáo dục về phòng, chống tham nhũng được đẩy mạnh, gắn với việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đã tạo được sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong phòng, chống tham nhũng.

- Công tác thanh tra, thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng gắn với việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó, tập trung thanh tra những nội dung dễ phát sinh sai phạm, đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, phòng, chống tham nhũng.

## **2. Hạn chế, thiếu sót**

### **2.1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn ở một số đơn vị vẫn có những vụ việc chưa chính xác, dẫn đến tham mưu, giải quyết đơn chưa đảm bảo theo đúng quy định. Việc giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền của một số địa phương, nhất là cấp cơ sở còn chậm, chất lượng giải quyết chưa cao dẫn đến tình trạng gửi đơn vượt cấp vẫn diễn ra.

- Công tác thông tin, tổng hợp, báo cáo về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị, địa phương chưa đầy đủ, kịp thời.

### **2.2. Công tác phòng, chống tham nhũng**

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, chưa tiến hành sâu rộng đến mọi tầng lớp nhân dân. Công tác phát hiện, xử lý hành vi tham nhũng còn hạn chế. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị chưa hiệu quả.

### **3. Nguyên nhân**

#### **3.1. Nguyên nhân khách quan**

- Hệ thống pháp luật của nước ta nói chung còn nhiều bất cập, chưa đồng bộ, nhất là sự thay đổi trong chính sách, pháp luật về đất đai, gây khó khăn trong việc áp dụng pháp luật khi thực hiện thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công chức làm công tác thanh tra của một số đơn vị còn thiếu, trình độ chưa đồng đều; trong khi nhiều cán bộ, công chức có kinh nghiệm trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo được định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí sang công tác khác.

- Nhận thức của công dân về pháp luật khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ, gửi đơn khiếu tố đến nhiều cấp, nhiều ngành; một số công dân khi đi khiếu kiện có những hành động quá khích, xúc phạm người thi hành công vụ.

#### **3.2. Nguyên nhân chủ quan**

- Lãnh đạo chính quyền một số địa phương, đặc biệt là chính quyền cấp cơ sở chưa quan tâm đúng mức tới công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thậm chí còn ỷ lại vào việc giải quyết của cấp trên.

- Một số cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng được yêu cầu về năng lực, trình độ, kinh nghiệm công tác nên hiệu quả xử lý công việc còn hạn chế.

- Ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn chưa cao, chưa thực hiện hết chức trách, nhiệm vụ được giao làm giảm hiệu quả công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023**

Để công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng năm 2023 đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị tại địa phương và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, Thủ trưởng các cấp, các ngành cần thực hiện tốt một số nội dung chủ yếu sau:

### **1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương và của Tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 48-CT/TU ngày 20/10/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp nhận đơn, thư tố cáo và giải quyết tố cáo; Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 10/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và

PCTN; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 18/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Làm tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, thư khiếu nại tố cáo, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại tố cáo mới phát sinh, hạn chế khiếu kiện vượt cấp, đông người.

- Tổ chức thi hành nghiêm túc, triệt để các Quyết định, Kết luận, văn bản giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 1642/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh.

- Nâng cao chất lượng, đảm bảo tiến độ và thời gian trong việc xác minh, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh thuộc thẩm quyền. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%.

- Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định; đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, đồng thời nghiên cứu, phát huy cách làm mới để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Về công tác phòng, chống tham nhũng**

- Thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, nhất là công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; minh bạch tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp; xây dựng và thực hiện tốt các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính,...

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện các chủ trương, pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án của Chính phủ về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tập trung triển khai thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành Luật phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tăng cường công tác nắm tình hình về tham nhũng; tổ chức thanh tra, kiểm tra vào những lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực nhằm phòng ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời hành vi tham nhũng. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Cục Thuế tỉnh, Sở Tài chính và



Kho bạc nhà nước tỉnh trong hoạt động thanh tra nhằm chống thất thu thuế, tăng thu cho ngân sách nhà nước. Phối hợp tốt với Cơ quan điều tra và Viện kiểm sát trong việc trao đổi thông tin về tội phạm và giải quyết kiến nghị khởi tố được phát hiện thông qua hoạt động thanh tra theo quy định tại Thông tư liên tịch số 03/2018/TTLT-VKSNDTC-BCA-BQP-TTTP của Viện Kiểm sát nhân dân tối cao - Bộ Công an - Bộ Quốc phòng - Thanh tra Chính phủ.

- Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ công chức thuộc quyền quản lý; đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết công việc, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn đối với người dân, doanh nghiệp.

- Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng nhằm thúc đẩy công tác phòng, chống tham nhũng ở các cấp, các ngành.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023, UBND tỉnh trình tại kỳ họp thứ 12, HĐND tỉnh khoá XVII./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- VP HĐND tỉnh & Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, Ô Quảng.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Triệu Thế Hùng**