

Số: /BC-UBND

Hải Dương, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021

(Báo cáo tại kỳ họp thứ Nhất - HĐND tỉnh khoá XVII)

Thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thứ Nhất của HĐND tỉnh khoá XVII;

UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành chủ động nắm bắt tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên nghe Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, địa phương báo cáo, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; giao Tổ công tác của tỉnh thực hiện kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 1642/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh; chỉ đạo chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với các sở, ngành có liên quan, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tăng cường đối thoại với công dân, tích cực tuyên truyền chính sách, pháp luật đến người dân; chỉ đạo ngành Thanh tra tỉnh Hải Dương tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Từ dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu, tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp trên phạm vi cả nước, đặc biệt là trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cơ quan, đơn

vị, địa phương trong tỉnh đã tổ chức triển khai quyết liệt các biện pháp phòng chống dịch, tuy nhiên, liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, tình hình công dân đến trụ sở tiếp công dân cơ quan hành chính nhà nước các cấp để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng 12,04% so với cùng kỳ năm 2020; số lượng đơn thư của công dân gửi đến cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh có chiều hướng giảm (*giảm 19,06% so với cùng kỳ năm trước*).

1. Công tác tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh, thủ trưởng các cấp, các ngành từ tỉnh đến cơ sở tiếp tục được quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt. Sáu tháng đầu năm 2021, cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp 2.065 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*tiếp thường xuyên 986 lượt; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 1.079 lượt*), tăng 222 lượt (=12,04%) so với cùng kỳ năm 2020. Bao gồm: Cấp tỉnh tiếp 334 lượt người (*UBND tỉnh tiếp 80 lượt; Thanh tra tỉnh tiếp 17 lượt; các sở, ngành tiếp 237 lượt người*); cấp huyện tiếp 716 lượt người; cấp xã tiếp 1.015 lượt người.

- Sáu tháng đầu năm 2021, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 28 đoàn đông người; trong đó, có 15 đoàn công dân tập trung đông người tại trụ sở tiếp công dân của tỉnh¹. Qua rà soát thấy, các vụ việc chủ yếu phát sinh từ những năm trước, đã được giải quyết nhưng công dân chưa nhất trí, vẫn tiếp tục có ý kiến; một số vụ việc mới phát sinh nhưng không có vụ việc nào nổi cộm, phức tạp. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, đối thoại với công dân, tổ chức thực hiện nghiêm các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đồng thời, tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh để ổn định tình hình địa phương.

2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

¹ Các đoàn công dân tập trung đông người tại trụ sở tiếp công dân tỉnh:

(1) Đoàn công dân ở thôn Tăng Thượng, xã Liên Hồng, thành phố Hải Dương tiếp tục kiến nghị về việc xây dựng nghĩa trang mới không bảo đảm theo các quy định của pháp luật.

(2),(3) Đoàn công dân ở xã Long Xuyên, huyện Bình Giang tiếp tục đề nghị được hỗ trợ thêm tiền bồi thường giải phóng mặt bằng cho 47 hộ dân khi Nhà nước thu hồi đất (tiếp 02 lần trong kỳ báo cáo).

(4),(5) Đoàn công dân ở xã Cẩm Hưng, huyện Cẩm Giàng tiếp tục đề nghị được tái định cư do ảnh hưởng của việc thi công và vận hành Dự án Trạm biến áp 500KV phố Nối và các đường dây đầu nối (tiếp 02 lần trong kỳ báo cáo).

(6),(7),(8) Đoàn công dân ở xã Đông Kỳ cũ (nay là xã Chí Minh), huyện Tứ Kỳ tiếp tục phản ánh tình trạng UBND xã buông lỏng quản lý đất đai, tài nguyên khoáng sản, để xảy ra tình trạng khai thác đất bãi sông quá độ sâu cho phép, huyện Tứ Kỳ không tiến hành xử lý cán bộ vi phạm (tiếp 03 lần trong kỳ báo cáo).

(9) Đoàn công dân ở thôn Nhân Lưu, xã Cẩm Chế, huyện Thanh Hà phản ánh việc UBND huyện Thanh Hà, UBND xã Cẩm Chế chưa làm đúng quy trình thu hồi đất của dân.

(10) Đoàn công dân ở Khu 19, thị trấn Lai Cách, huyện Cẩm Giàng đề nghị Công ty Giày da xuất khẩu Cẩm Bình dừng sản xuất và di chuyển nhà máy ra khỏi khu dân cư do ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến người dân.

(11) Đoàn công dân ở Khu Phụng Hoàng Hạ, Thị trấn Thanh Miện, huyện Thanh Miện kiến nghị về việc thu hồi đất 03 theo Quyết định 3617/QĐ-UBND ngày 19/10/2006 của Chủ tịch UBND tỉnh.

(12),(13) Đoàn công dân ở Khu Phụng Hoàng Hạ, Thị trấn Thanh Miện, huyện Thanh Miện đề nghị một số nội dung liên quan đến GPMB của UBND huyện Thanh Miện (tiếp 02 lần trong kỳ báo cáo).

(14) Đoàn công dân ở Khu dân cư Đông Xá, phường Văn Đức, thành phố Chí Linh kiến nghị về việc GPMB của UBND thành phố Chí Linh.

(15) Đoàn công dân ở xã Thượng Vũ, huyện Kinh Thành kiến nghị về việc GPMB xây dựng công trình đường dây 220KV Nhiệt điện Hải Dương – Trạm 500KV phố Nối đoạn qua huyện Kim Thành của UBND huyện Kim Thành.

- Cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh đã tiếp nhận 2.141 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*khiếu nại 133 đơn; tố cáo 151 đơn; kiến nghị, phản ánh 1.857 đơn*), giảm 503 đơn (=19,02%) so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó: Cấp tỉnh là 606 đơn (*UBND tỉnh 177 đơn; Thanh tra tỉnh 63 đơn; các sở, ngành 366 đơn*); cấp huyện là 523 đơn; cấp xã là 1.012 đơn. Các cấp, các ngành trong tỉnh đã thực hiện phân loại, xử lý 100% số đơn tiếp nhận nêu trên. Kết quả phân loại, xử lý đơn như sau:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính các cấp và các sở, ngành là 172 đơn (*khiếu nại 81 đơn, tố cáo 91 đơn*), chiếm tỷ lệ 8,03%. Trong đó: Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh là 18 đơn (*khiếu nại 17 đơn, tố cáo 01 đơn*); thuộc thẩm quyền của các sở, ngành là 14 đơn (*khiếu nại 04 đơn, tố cáo 10 đơn*); thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND cấp huyện là 101 đơn (*khiếu nại 50 đơn, tố cáo 51 đơn*); thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND cấp xã là 39 đơn (*khiếu nại 11 đơn, tố cáo 28 đơn*).

+ Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh là 1.026 đơn, chiếm tỷ lệ 47,92%.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn trùng lặp là 943 đơn, chiếm tỷ lệ 44,04%.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân phần lớn liên quan đến lĩnh vực quản lý và sử dụng đất đai, ô nhiễm môi trường (*chiếm khoảng 65%*). Số lượng đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành chiếm tỷ lệ thấp (*chiếm 8,03%*), chủ yếu là đơn đề nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền, đơn trùng lặp.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền và đã thụ lý giải quyết là 81 đơn, trong đó: Số đơn đã kết thúc xác minh và có quyết định giải quyết là 50 đơn (*đạt 61,72%*); số đơn còn lại là 31 đơn đang trong thời gian giải quyết. Phân tích kết quả giải quyết 50 đơn khiếu nại thấy: 02 đơn khiếu nại đúng (*chiếm 4,0%*); 32 đơn khiếu nại sai (*chiếm 64,0%*); 03 đơn khiếu nại có đúng, có sai (*chiếm 6,0%*); 02 đơn khiếu nại công nhận quyết định giải quyết lần đầu (*chiếm 4%*); 07 đơn không xem xét thụ lý (*chiếm 14%*); 01 đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết khiếu nại (*chiếm 2%*); 03 đơn khiếu nại công dân rút đơn (*chiếm 6%*). Cụ thể:

a) Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh: 17 đơn khiếu nại (*Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường xác minh 15 đơn, Thanh tra tỉnh xác minh 02 đơn*). Đến nay, đã kết thúc xác minh 04 đơn, đạt 23,5%; đang xác minh 13 đơn. Kết quả xác minh 04 đơn: 01 đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết khiếu nại; 03 đơn khiếu nại đúng một phần và kiến nghị sửa một phần quyết định giải quyết lần đầu.

b) Đơn thuộc thẩm quyền của các sở, ngành: 04 đơn khiếu nại (*Sở Lao động, thương binh và xã hội: 03 đơn; sở Giao thông và Vận tải: 01 đơn*). Đến nay, đã kết thúc xác minh và có quyết định giải quyết 03 đơn, đạt 75%; đang xác

minh 01 đơn. Kết quả giải quyết 03 đơn: 01 đơn đã kết luận là khiếu nại sai (*Sở Giao thông Vận tải: 01 đơn*); 02 đơn khiếu nại công nhận quyết định giải quyết lần đầu (*Sở Lao động, thương binh và xã hội: 02 đơn*).

c) Đơn thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND cấp huyện: 50 đơn khiếu nại. Đến nay, đã kết thúc xác minh 39 đơn, đạt 76,47% (*trong đó: Giải quyết bằng quyết định hành chính 32 đơn; dừng xác minh do công dân rút đơn khiếu nại 03 đơn; không thụ lý là 04 đơn*); đang xác minh 11 đơn. Kết quả giải quyết: Số đơn khiếu nại đúng 02/32 đơn (*chiếm 6,25%*); số đơn khiếu nại sai 30/32 đơn (*chiếm 93,75%*).

d) Đơn thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND cấp xã: 10 đơn khiếu nại. Đến nay đã kết thúc xác minh 4 đơn, đạt 40% (*trong đó: Giải quyết bằng quyết định hành chính 01 đơn; không xem xét thụ lý 03 đơn*); đang xác minh 06 đơn. Kết quả giải quyết: Đơn khiếu nại sai 01/01 đơn.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền và đã thụ lý giải quyết là 91 đơn, trong đó: Số đơn đã kết thúc xác minh và có kết luận nội dung tố cáo là 42 đơn (*đạt 46,15%*); số đơn còn lại (49 đơn) đang trong thời gian giải quyết. Phân tích kết quả giải quyết 42 đơn tố cáo thấy: 08/42 đơn tố cáo đúng (*chiếm 19,04%*); 14/42 đơn tố cáo sai (*chiếm 33,33%*); 08/42 đơn tố cáo có đúng, có sai (*chiếm 19,04%*); 12/42 đơn còn lại là các đơn không có căn cứ giải quyết, công dân rút đơn, không có cơ sở kết luận (*chiếm 28,57%*). Cụ thể:

a) Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh: 01 đơn (*Chủ tịch UBND tỉnh giao cho Thanh tra tỉnh xác minh*), đến nay Thanh tra tỉnh đã thành lập đoàn xác minh nội dung tố cáo (*Quyết định số 430/QĐ-TTr ngày 14/6/2021*).

b) Đơn thuộc thẩm quyền của các sở, ngành: 10 đơn; đến nay, đã kết thúc xác minh và có quyết định giải quyết 07 đơn là tố cáo đúng (*Sở Giao thông Vận tải: 01 đơn; Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn: 01 đơn; sở Thông tin truyền thông: 05 đơn*) đạt 70%, còn lại 03 đơn đang tiến hành xác minh, giải quyết.

c) Đơn thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND cấp huyện: 51 đơn tố cáo. Đến nay, đã kết thúc xác minh và có kết luận nội dung tố cáo 31 đơn, đạt 60,78%; đang xác minh 20 đơn. Kết quả giải quyết: Số đơn tố cáo sai 13/31 đơn (*chiếm 41,93%*); số đơn tố cáo có đúng, có sai 08/31 đơn (*chiếm 25,8%*); số đơn tố cáo không tiến hành xác minh do rút đơn là 04/31 đơn (*chiếm 12,9%*); đơn không thụ lý giải quyết và hướng dẫn 06/31 đơn (*chiếm 19,35%*).

d) Đơn thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND cấp xã: 18 đơn tố cáo. Đến nay, đã kết thúc xác minh và có kết luận nội dung tố cáo 04 đơn, đạt 22,22%; đang xác minh 14 đơn. Kết quả giải quyết: Số đơn tố cáo đúng 01/04 đơn (*chiếm 25%*); số đơn tố cáo sai 01/04 đơn (*chiếm 25%*); 01/04 đơn không có căn cứ xem xét giải quyết (*chiếm 25%*); 01/04 đơn không có cơ sở để kết luận (*chiếm 25%*).

4. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 1642/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh Hải Dương về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1399/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 về việc kiện toàn tổ công tác thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 291/QĐ-TTr ngày 13/5/2021 về việc Kiện toàn Bộ phận giúp việc Tổ công tác thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; ngày 31/5/2021, Thanh tra tỉnh có Công văn số 378/TTr-VP đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng các sở, ngành thuộc tỉnh tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; kết quả tổng hợp đến thời điểm báo cáo, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước các cấp quan tâm và thực hiện nghiêm túc theo quy định, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên. Các cơ quan, đơn vị luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ. Lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian đối thoại, lắng nghe phản ánh, kiến nghị của công dân; đơn thư được xem xét, giải quyết thấu tình đạt lý, nhiều vụ việc xảy ra được giải quyết ngay từ cơ sở. Vì vậy, trong 6 tháng đầu năm 2021, trên địa bàn tỉnh đã giải quyết cơ bản những tình hình nổi cộm, không có vụ việc nào quá phức tạp.

- Ngành Thanh tra đã tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các sở, ngành, chủ tịch UBND cấp huyện, trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc sở, huyện và chủ tịch UBND cấp xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (*6 tháng đầu năm 2021, toàn ngành đã thực hiện 08 cuộc thanh tra trách nhiệm*). Qua thanh tra trách nhiệm đã giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương làm tốt hơn nữa công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó, góp phần nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Hạn chế, thiếu sót

- Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn ở một số đơn vị vẫn có những vụ việc chưa chính xác, dẫn đến tham mưu, giải quyết đơn chưa đảm bảo theo đúng quy định. Việc giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền của một số địa phương, nhất là cấp cơ sở còn chậm, chất lượng giải quyết chưa cao dẫn đến tình trạng gửi đơn vượt cấp vẫn diễn ra.

- Công tác thông tin, tổng hợp, báo cáo về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị, địa phương chưa đầy đủ, kịp thời.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Dịch bệnh Covid-19 bùng phát và diễn biến phức tạp trên phạm vi toàn tỉnh đã ảnh hưởng đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Hệ thống pháp luật của nước ta nói chung còn nhiều bất cập, chưa đồng bộ, nhất là sự thay đổi trong chính sách, pháp luật về đất đai, gây khó khăn trong việc áp dụng pháp luật khi thực hiện thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công chức làm công tác thanh tra của một số đơn vị còn thiếu, trình độ chưa đồng đều; trong khi nhiều cán bộ, công chức có kinh nghiệm trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo được định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí sang công tác khác.

- Nhận thức của công dân về pháp luật khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ, gửi đơn khiếu tố đến nhiều cấp, nhiều ngành; một số công dân khi đi khiếu kiện có những hành động quá khích, xúc phạm người thi hành công vụ.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Lãnh đạo chính quyền một số địa phương, đặc biệt là chính quyền cấp cơ sở chưa quan tâm đúng mức tới công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thậm chí còn ỷ lại vào việc giải quyết của cấp trên.

- Một số cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng được yêu cầu về năng lực, trình độ, kinh nghiệm công tác nên hiệu quả xử lý công việc còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

Để công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị tại địa phương và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, thủ trưởng các cấp, các ngành cần thực hiện tốt một số nội dung chủ yếu sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương và của Tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 39/2012/QH13 của Quốc hội, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử chung, ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo phòng, chống tham nhũng trong ngành Thanh tra và trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; Chỉ thị 48-CT/TU ngày 20/10/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp nhận đơn, thư tố cáo và giải quyết tố cáo; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 18/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp dân, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường và

nâng cao hiệu quả công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 1642/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh.

- Nâng cao chất lượng, đảm bảo tiến độ và thời gian trong việc xác minh, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh thuộc thẩm quyền. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021. UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh khoá XVII theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- VP HĐND tỉnh & Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Dương Thái